

PEQUENOS MALES

Para pequenos males há mais de uma forma de conseguir os seus medicamentos...

Vá à Farmácia!

É preciso consultar um Médico para tratamento de todos os pequenos males?

Nem sempre. Poderá aconselhar-se com o seu Farmacêutico local, o qual lhe indicará que medicamento, se apropriado, deve tomar para tratar o seu pequeno mal. Segundo o recente 'Minor Ailments Service' (Serviço de Pequenos Males) doentes isentos poderão receber medicamentos gratuitamente.

Porquê consultar primeiro o seu Farmacêutico?

Muitos dos doentes que vêm às consultas do Médico de Família apresentam problemas de saúde que poderiam potencialmente ser tratados com medicamentos sem receita, os quais estão directamente disponíveis nas farmácias. Os Farmacêuticos são treinados para lidar com pequenos males e têm agora a oportunidade de oferecer gratuitamente alguns medicamentos a doentes isentos. Este serviço beneficia os doentes porque eles recebem aconselhamento especializado na farmácia, sem terem que marcar consulta com o seu Médico de Família e está organizado por forma a permitir que os Médicos de Família passem mais tempo com aqueles doentes que necessitam de um maior acompanhamento.

Está isento dentro do 'Minor Ailments Service' (Serviço de Pequenos Males)?

O seu farmacêutico indicar-lhe-á que doenças estão incluídas dentro deste serviço. Se está isento do pagamento de receitas, poderá usar este serviço sem ter que pagar pelos seus medicamentos. Tal como acontece com as receitas normais, ser-lhe-á pedido que apresente comprovativo de isenção. Se não está isento, ser-lhe-á pedido que pague o preço normal de venda do medicamento. O Farmacêutico não lhe cobrará pela consulta e tempo dispendido.

Poderá dirigir-se a qualquer farmácia?

A maior parte das farmácias na Irlanda do Norte estão envolvidas no 'Minor Ailments Service' (Serviço de Pequenos Males). Pode visitar a sua farmácia local, onde o farmacêutico o receberá sem a marcação de uma consulta e o informará se eles estão a participar no Serviço.

O que poderá o Farmacêutico perguntar?

O Farmacêutico vai colocar-lhe um determinado número de questões por forma a poder compreender se você está isento dentro do 'Minor Ailments Service' (Serviço de Pequenos Males). Adicionalmente, ser-lhe-ão colocadas questões sobre os seus sintomas, medicação que está a tomar e pormenores sobre qualquer outro problema de saúde. Isto serve para assegurar que qualquer medicamento que lhe seja providenciado através do serviço é-lhe adequado. Tudo o que disser ao Farmacêutico será tratado confidencialmente e só será usado para melhoria do serviço.

Receberá sempre medicação?

- Não, porque nem todos os problemas de saúde requerem tratamento com medicamentos. Se este é o caso, o Farmacêutico informa-lo-á sobre como melhor lidar com os seus sintomas.
- Se for apropriado, o Farmacêutico providenciará o medicamento que **LHE** é adequado. Este medicamento é para ser tomado apenas por **SI**, uma vez que pode não ser adequado a mais ninguém (mesmo se eles tiverem sintomas semelhantes).
- O Farmacêutico informa-lo-á também sobre a melhor forma de tomar o medicamento e como melhor lidar com os seus sintomas.
- Deverá assinar o 'voucher' (vale) da farmácia e apresentar o comprovativo da sua isenção de pagamento (tal como faz com a receita do médico). Se não apresentar o comprovativo, o Farmacêutico pode ainda providenciar-lhe o medicamento, mas o seu estatuto de isenção será verificado mais tarde.

O que fazer se os seus sintomas persistirem?

É IMPORTANTE, se os seus sintomas persistirem, que consulte novamente o seu Farmacêutico ou o seu Médico de Família.