

LEKKIE DOLEGLIWOŚCI I ZACHOROWANIA (MINOR AILMENTS)

W przypadku lekkich dolegliwości i zachorowań, istnieje kilka sposobów na zdobycie właściwego lekarstwa...

Udaj się prosto do apteki!

Czy powinienem pójść do lekarza, aby otrzymać lek na każdą lekką dolegliwość i zachorowanie?

Nie zawsze. Możesz udać się do pobliskiej apteki, aby uzyskać specjalistyczną poradę i, w miarę potrzeby, otrzymać odpowiednie lekarstwo na Twoją dolegliwość. W ramach nowego Programu dla Lekkich Dolegliwości i Zachorowań (Minor Ailments Service) określone grupy pacjentów mają prawo do bezpłatnych lekarstw.

Dlaczego mam się udać najpierw do apteki?

Wiele wizyt u lekarza ogólnego (GP) dotyczy dolegliwości, które potencjalnie mogą być leczone lekami bezreceptowymi, dostępnymi bezpośrednio w aptece. Farmaceuci w aptece przeszli szkolenia na temat lekkich dolegliwości i zachorowań i mają obecnie możliwość wydawania bezpłatnie niektórych lekarstw pacjentom, którzy są do tego uprawnieni. Program ten jest korzystny dla pacjentów, ponieważ mogą oni uzyskać fachową poradę w aptece, bez potrzeby umawiania się na wizytę u lekarza ogólnego (GP). Program ten również pozwala lekarzom ogólnym poświęcić więcej czasu pacjentom, którzy naprawdę wymagają uwagi lekarza.

Czy mam prawo skorzystać z Programu dla Lekkich Dolegliwości i Zachorowań (Minor Ailments Service)?

Twój aptekarz poinformuje Ciebie o dolegliwościach i chorobach objętych tym programem. Jeśli jesteś zwolniony od opłat za receptę, możesz skorzystać z tego programu bez ponoszenia żadnych kosztów za lekarstwa. Tak jak w przypadku normalnej recepty, zostaniesz poproszony o okazanie dowodu zwolnienia od opłat. Jeśli nie jesteś zwolniony, będziesz musiał zapłacić cenę detaliczną lekarstwa. Farmaceuta nie pobiera opłaty za udzielenie porady, ani poświęcony czas.

Czy mogę udać się do dowolnej apteki?

Większość aptek na terenie Irlandii Północnej bierze udział w Programie dla Lekkich Dolegliwości i Zachorowań (Minor Ailments Service). Możesz odwiedzić swoją lokalną aptekę i, bez umawiania się wcześniej z aptekarzem, uzyskać od niego informację na temat tego, czy apteka ta bierze udział we wspomnianym Programie.

O co zapyta mnie aptekarz?

Aptekarz zada Tobie szereg pytań, aby ustalić, czy masz prawo skorzystać z Programu dla Lekkich Dolegliwości i Zachorowań (Minor Ailments Service). Ponadto, zapyta Cię o Twoje objawy, obecnie przyjmowane lekarstwa i szczegóły dotyczące stanu zdrowia (inne dolegliwości zdrowotne). Ma to na celu upewnienie się, że każde lekarstwo zaordynowane w ramach programu jest odpowiednie dla Ciebie. Wszystkie szczegóły przekazane aptekarzowi będą potraktowane jako poufne i będą wykorzystane jedynie do poprawy i rozwoju programu.

Czy zawsze otrzymam lekarstwo?

- Nie, ponieważ nie każda dolegliwość wymaga zastosowania lekarstwa. W takim przypadku, aptekarz poradzi w jak sposób postępować, aby objawy ustąpiły.
- Jeśli zajdzie taka konieczność, aptekarz zapewni odpowiednie **DLA CIEBIE** lekarstwo. To lekarstwo jest tylko **DLA CIEBIE**, może być ono nieodpowiednie dla kogoś innego (nawet jeśli u tego kogoś wystąpiły podobne objawy).
- Aptekarz powie Tobie również w jaki sposób najlepiej stosować zalecone lekarstwo i jak postępować, aby objawy szybko minęły.
- Jeśli to Ciebie dotyczy, musisz podpisać się na odwrocie pokwitowania aptecznego (pharmacy voucher) i okazać dowód na posiadane uprawnienie do zwolnienia z odpłatności za lekarstwa (podobnie jak w przypadku recept lekarskich). Jeśli nie okażesz takiego dowodu, aptekarz również wyda potrzebne lekarstwo, ale później sprawdzi, czy jesteś uprawniony do bezpłatnych lekarstw.

Co powinienem zrobić, gdy objawy dolegliwości lub choroby nie mijają?

WAŻNE, aby w przypadku, gdy objawy nie ustępują, skonsultować się ponownie z aptekarzem lub lekarzem ogólnym (GP).